



Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto

# **Bullismo e cyberbullismo Compiti e funzioni dei referenti**

Area 2

USR per il Veneto

data: 29/11/2022

## REFERENTE SCOLASTICO AREA BULLISMO E CYBERBULLISMO

### LEGGE n°71/2017

- La legge N°71/2017 nell'articolo 4 comma 3 prevede la figura di un coordinatore delle iniziative di prevenzione e contrasto del cyberbullismo messe in atto dalla scuola. Tale figura è il referente di Istituto.
- “Ogni istituto scolastico, nell'ambito della propria autonomia, individua fra i docenti un referente con il compito di coordinare le iniziative di prevenzione e di contrasto del cyberbullismo ...”



## REFERENTE SCOLASTICO AREA BULLISMO E CYBERBULLISMO

### LINEE GUIDA 2021

- Collabora con gli insegnanti della scuola
- Propone corsi di formazione al Collegio dei docenti
- Coadiuvare il Dirigente scolastico nella redazione dei Piani di vigilanza attiva ai fini della prevenzione degli episodi di bullismo e di cyberbullismo
- Monitora i casi di bullismo e cyberbullismo
- Coordina i Team Antibullismo e per l’Emergenza
- Crea alleanze con il Referente territoriale e regionale
- Coinvolge in un’azione di collaborazione Enti del territorio in rete (psicologi, forze dell’ordine, assistenti sociali, pedagogisti, ecc.)



## REFERENTE SCOLASTICO AREA BULLISMO E CYBERBULLISMO

### FUNZIONI

- Mette in atto il Piano/Protocollo d'azione d'Istituto, di cui le scuole si sono dotate inserendolo nel Regolamento, pertanto:
  - avvia la fase progettuale finalizzata a conoscere il clima della classe e all'eventuale individuazione di situazioni a rischio invitando i colleghi a somministrare strumenti quantitativi e qualitativi;
  - attiva percorsi di sensibilizzazione e prevenzione a livello curricolare coinvolgendo l'intero Istituto, ma anche attraverso incontri con le Forze di Polizia, associazioni del territorio, ecc. e, nel caso, predispone interventi individualizzati;
  - nel caso di pervenuta prima segnalazione, attiva, insieme al Team per l'Emergenza, la fase operativa del Piano d'azione.



## REFERENTE SCOLASTICO AREA BULLISMO E CYBERBULLISMO

### FUNZIONI

- Partecipa alla formazione prevista: piattaforma ELISA, incontri organizzati da USR/UAT.
- Promuove la diffusione del Regolamento antibullismo nelle classi, nella scuola e tra le famiglie per il tramite dell'Istituzione scolastica.
- Si accerta che tutti i docenti siano a conoscenza del documento di ePolicy e/o del Piano d'azione e della procedura da seguire in caso di prima segnalazione.
- Raccoglie e diffonde buone pratiche educative, mette a disposizione dei docenti materiale utile e rende accessibile a tutti gli utenti della scuola il modulo di prima segnalazione.



## REFERENTE SCOLASTICO AREA BULLISMO E CYBERBULLISMO

### FUNZIONI

- Coinvolge gli studenti della scuola in iniziative dedicate alla prevenzione, anche in occasione del [Safer Internet Day](#).
- Organizza la formazione per docenti e genitori.
- Coordina e collabora con il Team Antibullismo e il Team per l'Emergenza.
- Collabora con il Dirigente scolastico e il Referente regionale e territoriale.



## REFERENTE SCOLASTICO AREA BULLISMO E CYBERBULLISMO

### AZIONI DI PREVENZIONE – LINEE GUIDA 2021

Azioni volte a promuovere e a preservare lo stato di salute e ad evitare l'insorgenza di patologie e disagi. Secondo l'OMS, la prevenzione si articola su tre livelli:

1. Prevenzione primaria o universale, le cui azioni si rivolgono a tutta la popolazione.
2. Prevenzione secondaria o selettiva, le cui azioni si rivolgono in modo più strutturato e sono focalizzate su un gruppo a rischio.
3. Prevenzione terziaria o indicata, le cui azioni si rivolgono a fasce della popolazione in cui il problema è già presente e in stato avanzato.



## TEAM ANTIBULLISMO E TEAM EMERGENZA

### LINEE GUIDA 2021

- «...Le istituzioni scolastiche potranno prevedere la costituzione di un Team Antibullismo costituito dal Dirigente scolastico, dal/dai referente/i per il bullismo-cyberbullismo, dall'animatore digitale e dalle altre professionalità presenti all'interno della scuola (psicologo, pedagogo, operatori socio-sanitari).»
- Si suggerisce anche l'individuazione di un ulteriore gruppo dedicato: il Team per l'Emergenza, favorendo l'integrazione con figure specializzate del territorio e il coinvolgimento delle altre agenzie educative presenti, anche attraverso reti di scopo.



## TEAM ANTIBULLISMO E TEAM EMERGENZA

### LINEE GUIDA 2021

Il Team Antibullismo e il Team per l’Emergenza avranno rispettivamente le funzioni di:

- Coadiuvare il Dirigente scolastico, coordinatore dei Team, nella definizione degli interventi di prevenzione del bullismo (per questa funzione partecipano anche il presidente del Consiglio di istituto e i rappresentanti degli studenti);
- Intervenire (come gruppo ristretto, composto da dirigente e referente/i per il bullismo/cyberbullismo, psicologo/pedagogo, se presente) nelle situazioni acute di bullismo.



## TEAM ANTIBULLISMO

### COMPONENTI E FUNZIONI

- È coordinato dal Dirigente scolastico o dal Referente bullismo.
- È generalmente formato da:
  - Dirigente scolastico
  - Referente bullismo
  - Animatore digitale
  - Altri docenti presenti nella scuola con funzioni specifiche
  - Personale ATA
  - Professionisti come psicologo, psicopedagoga
- Adotta regolamenti e procedure, le diffonde e ne monitora il rispetto; redige il documento di ePolicy d'Istituto, organizza attività di formazione, di prevenzione, sensibilizzazione e iniziative diverse da prevedere nel PTOF.



## TEAM EMERGENZA

### COMPONENTI

- Team specializzato all'interno della scuola con competenze e responsabilità specifiche e con tempi e modalità di azione specifici.
- È formato da tre o più persone con competenze trasversali e/o specifiche sulle azioni indicate contro il bullismo:
  - Dirigente scolastico o vicario
  - Referente bullismo
  - Docenti formati su temi specifici o con laurea in psicologia e pedagogia e dotati di capacità di ascolto attivo e di mediazione
  - Figure professionali: psicologo dello sportello, psicopedagoga



## TEAM EMERGENZA

### ORGANIZZAZIONE E FUNZIONE

- L'organizzazione del team dipende dall'ordine di scuola e dal numero di plessi e di alunni (un solo team per istituto, uno per ogni ordine di scuola o uno per plesso); se non si dispone di figure professionali, è utile costituirlo a livello territoriale o di rete di scuole.
- Gestisce i casi di bullismo e cyberbullismo in collaborazione con il Referente bullismo e i servizi del territorio.
- Nella gestione dei casi, non spetta al team l'implementazione di tutti gli interventi, solo di alcuni (richiesta di accesso ai servizi della Rete, convocazione delle famiglie in accordo con Dirigente, ecc.)



## GESTIONE DEL CASO DA PARTE DEL TEAM EMERGENZA

### FASE OPERATIVA DEL PIANO DI AZIONE

- Presa in carico della prima segnalazione
- Coinvolgimento del Dirigente scolastico: prima persona informata
- Valutazione approfondita del caso entro le 48h
- Scelta del tipo di intervento in base alla situazione:
  - interventi educativi indiretti con la classe in questione;
  - interventi strutturati con un gruppo, con i singoli coinvolti;
  - interventi di emergenza con supporto della rete;
  - ricorso alle Autorità per mezzo del Dirigente scolastico.
- Monitoraggio della situazione
- Valutazione dell'eventuale cambiamento a seguito dell'intervento
- Valutazione della casistica attraverso la redazione di una breve relazione.





Grazie per l'attenzione



Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto